

Клише для информирования клиентов  
 «Об урегулировании страховых случаев по КАСКО  
 в связи с изменениями Правил дорожного движения (ПДД)»



**Клиент:**  
 С 1 июля изменились ПДД, теперь ГИБДД не выезжает на место ДТП. Я не смогу предоставить справки из ГИБДД для получения выплат. Что мне теперь делать?

**Агент:**  
 Когда заключали договор страхования Вашего авто?

**1)  
 Клиент  
 называет дату до  
 30.09.14 г. (включитель-  
 но)**

**Агент:**  
 По Правилам, если повреждены внешние элементы кузова, Вы можете 1 раз в течение срока страхования обратиться без справок из ГИБДД, но сумма выплаты в таком случае не может превышать 6 тыс. руб. (для отечественных ТС) и 15 тыс. руб. (для иномарок). При повреждении только стеклянных элементов (фар, зеркал, стекол) Вы можете обращаться без справок из компетентных органов неограниченное количество раз.

**Клиент:**  
 А если убыток больше 6000/15000 рублей? А ГИБДД на место ДТП не выезжает? Что мне делать в этой ситуации?

**Агент:**  
 Если, по Вашему мнению, размер ущерба превышает установленные лимиты выплат по КАСКО, то с места ДТП нужно позвонить в ГИБДД, сообщить о ДТП. Сообщите, что оформление без их участия невозможно. Машина застрахована по КАСКО, Вы не можете определить сумму ущерба.

**Настаивайте (выделить голосом)** на оформлении ДТП с участием ГИБДД одним из способов, которые предусмотрены ПДД.

**Клиент:**  
 А если сотрудники ГИБДД отказываются оформлять справку о ДТП, ссылаясь на незначительный ущерб, что я должен сделать, чтобы такую справку все-таки получить?

**Агент:**  
 Если сотрудник отказывает, запишите его ФИО, звание, подразделение ГИБДД, в котором он работает, укажите эту информацию в Извещении о ДТП (оборотная сторона, п.7 Примечания). Уточните у сотрудника ГИБДД, кто будет Вам возмещать оставшуюся часть ущерба, если его размер превысит установленные лимиты.

**Обязательно настаивайте** на оформлении ДТП с участием ГИБДД одним из способов, предусмотренных ПДД. Справка о ДТП **нужна**, если повреждены не только внешние элементы кузова или размер ущерба **больше 6000 рублей (для отечественных ТС) и 15000 рублей (для иномарок)**.

Если Вы являетесь потерпевшим, то можно обратиться за возмещением ущерба по ОСАГО («Европротокол», т.е. возможность оформления ДТП без вызова ГИБДД), там справки не потребуется. Но лимит по «Европротоколу» до 50 тыс. руб. относится только к тем ДТП, где все участники (и Вы, и второй водитель) имеют договоры ОСАГО, которые были заключены не ранее 02.08.14.

Если один из договоров ОСАГО заключен ранее 02.08.14, то в случае оформления ДТП без участия ГИБДД лимит составит только 25 тыс. руб. Если ущерб не превышает эту сумму, то беспокоиться не о чем.

*Требования, которые должны выполняться для оформления «Европротокола», см. ниже.*

Иных вариантов, к сожалению, не предусмотрено.

**2)  
 Клиент  
 называет дату с  
 01.10.14 г. и позднее**

**Агент:**  
 Давайте рассмотрим возможные варианты:

Ситуация	Действия клиента
1) Если произошло ДТП с двумя ТС. Повреждены <b>только (выделить голосом)</b> ТС. У Вас и у другого водителя есть <b>действующие полисы ОСАГО</b> . Вы оба <b>согласны с тем, кто является виновником ДТП</b> . Ущерб <b>не превышает 50 тыс. руб. - это важно!</b> (ТС не сильно повреждено: разбит бампер, помято крыло и т.п.)	1. Заполняете Извещение о ДТП («Европротокол»). 2. Вам нужно сделать несколько фото на месте ДТП: расположение всех ТС, повреждения ТС, гос. рег. номера ТС. 3. Убрать ТС с дороги, если они мешают проезду других ТС. 4. Позвонить в ГИБДД, сообщить о ДТП и следовать указаниям сотрудников инспекции. Если сотрудники ГИБДД сообщат, что оформлять ДТП с их участием не обязательно, то Вы имеете право обратиться за выплатой без справок из ГИБДД. Выплата по таким обращениям <b>не превышает 50 тыс. руб. (выделить голосом)</b> . Если ущерб превысит эту сумму, то Вам придется доплачивать за ремонт самостоятельно.

	<p>2) Возможны другие варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Произошло ДТП с тремя и более ТС,</li> <li><input type="checkbox"/> или повреждены не только ТС, но и другое имущество (светофор, забор и т.п.),</li> <li><input type="checkbox"/> или у одного из водителей нет действующего полиса ОСАГО,</li> <li><input type="checkbox"/> <b>или размер ущерба превышает 50 тыс. руб. (выделить голосом)</b> (ТС сильно повреждено, не может самостоятельно передвигаться).</li> <li><input type="checkbox"/> или имеются разногласия между участниками ДТП (кто является виновником ДТП, не согласны с перечнем повреждений, которые получены ТС в ДТП).</li> </ul>	<p>Во всех этих случаях Вам необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Позвонить в ГИБДД, сообщить о ДТП. (Сообщите, что оформление без участия сотрудников ГИБДД невозможно и назовите причину этого). Согласно ПДД в таких ситуациях сотрудники ГИБДД либо предложат подъехать к ним для оформления, либо приедут сами на место ДТП. Также нужно уточнить, следует ли освободить проезжую часть, если ТС мешает движению (если сотрудники ГИБДД приедут на место ДТП).</li> <li>2. Сделать несколько фото на месте ДТП: расположение всех ТС, повреждения ТС, гос. рег. номера ТС (если получите рекомендацию освободить проезжую часть).</li> <li>3. Заполнить Извещение о ДТП («Европротокол») совместно с другим водителем или самостоятельно (если др. водитель отказался от заполнения, более 2 ТС участвовало в ДТП).</li> </ol>
	<p>3) Если причинен вред жизни или здоровью водителя, пассажира, пешехода или Вы по каким-либо причинам не имеете возможности произвести фото- или видеосъемку.</p>	<p>В этих ситуациях Вам необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Позвонить в ГИБДД, сообщить о ДТП. Сообщите, что оформление без участия сотрудников ГИБДД невозможно (назовите, по какой причине), и следуйте их указаниям. Также нужно уточнить, следует ли освободить проезжую часть, если ТС мешает движению.</li> <li>2. Заполнить Извещение о ДТП («Европротокол») совместно с другим водителем или самостоятельно (если др. водитель отказался от заполнения, более 2 ТС участвовало в ДТП)</li> </ol>

**Клиент:**

Но по ОСАГО выплаты в случае оформления без участия сотрудников ГИБДД могут составлять до 400 тыс. руб. Почему в КАСКО это не действует?

**Агент:**

Такое положение существует и для КАСКО. Это относится к ДТП, произошедшим на территории Москвы, Московской области, Санкт-Петербурга, Ленинградской области.

**НО, пока это не работает, потому что** это возможно **только при условии** (выделить голосом), что ДТП зафиксировано с помощью специальных технических средств, которые передают информацию о ДТП. Данные должны быть зафиксированы с использованием системы ГЛОНАСС или других навигационных систем.

При значительном ущербе следует оформить ДТП с участием сотрудников ГИБДД.

**Клиент:**

Если нет второго участника ДТП, то ГИБДД не будет оформлять ДТП?

**Агент:**

Согласно ПДД в таких ситуациях сотрудники ГИБДД должны предложить подъехать к ним для оформления, либо приехать сами на место ДТП. В случае если Вы сами поедете в ГИБДД, не забудьте сделать несколько фото на месте ДТП. Оформление «Европротокола» для таких случаев не предусмотрено (нет второго участника ДТП).

И еще обращаю Ваше внимание: по Правилам, если повреждены внешние элементы кузова, Вы можете 1 раз в течение срока страхования обратиться за выплатой без справок из ГИБДД, но сумма выплаты в таком случае не может составлять более 6 тыс. руб. (для отечественных ТС) и 15 тыс. руб. (для иномарок). При повреждении только стеклянных элементов (фар, зеркал, стекол) Вы можете обращаться без справок из компетентных органов неограниченное количество раз.

И мой Вам совет: **настаивайте** (выделить голосом) на оформлении ДТП с участием ГИБДД одним из способов, предусмотренных ПДД.

**Клиент:**

Если я буду обращаться по «Европротоколу» к вам, а второй водитель (виновный) не сообщит в свою СК о ДТП в положенный по Правилам ОСАГО срок, будет ли произведена мне выплата?

**Агент:**

РЕСО-Гарантия работает в рамках «Европротокола» с 2009 г., у нас большая практика. Мы проинформируем страховую компанию виновника о ДТП, в котором виноват водитель, застрахованный у этого страховщика свою ответственность. При отсутствии в этой компании Извещения о ДТП она может связаться с виновником и запросить у него Извещение. Поэтому я рекомендую при заполнении Извещения о ДТП обратить внимание, чтобы виновник указал корректные данные по машине, наименование СК, номер полиса ОСАГО и свой телефон.

Также Вы можете с места ДТП подъехать к нам вместе с виновником, мы снимем копию с его экземпляра Извещения о ДТП для отправки в его страховую компанию.

Кроме того законом предусмотрено предъявление регресса к виновнику в том случае, если он не представил в свою СК свой экземпляр Извещения. Поэтому **сам виновник должен быть заинтересован** (выделить голосом) в том, чтобы своевременно информировать своего страховщика и избежать регрессного иска на сумму выплаты по убытку.

Удачи на дорогах! Безаварийного Вам года!